

Área Medio Ambiente

Área Medio Ambiente			
Proveedor	Servizos a concellos	Indicadores de calidade	Compromisos
Servizo de Augas e Medio Ambiente	Servizo zonas verdes: asistencia a municipios para mantemento, deseño e posta en valor de zonas verdes recreativas.	% de actuacións realizadas/actuacións solicitadas	100%
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación teórica e técnica do persoal das brigadas municipais. 	% incidencias (tempo de resposta >15 días)	5%
Xestión Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asesoramento teórico e elaboración de memorias técnicas. ▪ Dirección técnica de obras. ▪ Elaboración de procedementos de limpeza de camiños, accesos, zonas verdes e/ou áreas recreativas. ▪ Revisión, supervisión e informes sobre calquera proxecto relacionado con zonas verdes municipais. ▪ Asesoramento técnico en materia de contratación e adxudicación de obras e proxectos. ▪ Xestión integral de rutas de sendeirismo: limpeza, sinalización e balizamento. ▪ Asesoramento en materia de hortas urbanas e ecolóxicas. 		
Servizo de Augas e Medio Ambiente	Rede de municipios cara á sostibilidade (Xestión Ambiental)	% actuacións realizadas/actuacións planificadas dos concellos participantes	100%
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaboración e asistencia para a elaboración dos plans de acción municipal. ▪ Dirección e coordinación para a elaboración das Axendas 21 local manuais de xestión técnica. ▪ Actividades de carácter informativo, lúdico, sensibilización e participación social no ámbito da sostibilidade. 	% incidencias (actuacións non resoltas)	1%

Área Medio Ambiente

Proveedor	Servizos a concellos	Indicadores de calidade	Compromisos
Servizo de Augas e Medio Ambiente	Asistencia técnica a concellos: <ul style="list-style-type: none">▪ Xenérica do ciclo hidráulico.▪ En materia de control sanitario de augas de baño.▪ Para a explotación de estacións de tratamento de auga potable.▪ Para a explotación de zonas de abastecemento de auga potable.▪ Para a limpeza de depósitos de auga e abastecemento.▪ En materia de cumprimento do plan de vixilancia e control dos vertedoiros clausurados de RSU.▪ En materia de augas destinadas ao consumo humano previstas no RD 140/2003, do 7 de febreiro.▪ Para a explotación de estacións depuradoras de augas residuais de tipo biolóxico e biodiscos.▪ No mantemento de depuradoras compactas en núcleos de poboación.▪ Titulares de plantas depuradoras compactas de aireación prolongada para a execución de investimentos, para o aumento da eficiencia enerxética destas.	% incidencias (número concellos cursan baixa/concellos adheridos)	5%

-
- Para a realización e modificación do protocolo de autocontrol e xestión dos abastecementos de augas de consumo humano.
 - En materia de tramitación de autorización de vertidos de augas residuais urbanas.
 - Para a tramitación de concesións de abastecementos de auga potable.
 - Para a xestión da estación de tratamento de auga potable en Meliás.
 - En materia de vixilancia e control de vertido en residuos industriais á rede pública de saneamento municipal.
 - Para o control analítico de seguimento de estacións depuradoras compactas.
 - Para a limpeza, baleirado e xestión de lodos de fosas sépticas de titularidade pública local.
 - Para policía medioambiental de vertidos ás redes e infraestruturas municipais de saneamento e depuración de augas residuais.

Área Medio Ambiente			
Proveedor	Servizos a concellos	Indicadores de calidade	Compromisos
Servizo de Augas e Medio Ambiente	Xestión e explotación das plantas de transferencia.	Días non transferidos % incidencias (tempo de resposta >15 días)	0%
Residuos e Enerxía	Servizo de lavado de contedores de residuos sólidos urbanos.	% incidencias (núm. contedores < 2 lavados)	5%
	Asesoramento a municipios en materia de eficiencia enerxética:		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asesoramento teórico e elaboración de memorias técnicas. ▪ Dirección técnica de obras. ▪ Revisión, supervisión e informes sobre proxectos en materia de eficiencia enerxética. ▪ Asesoramento técnico en materia de contratación e adxudicación de obras e proxectos. ▪ Realización, control e supervisión de inventarios enerxéticos e Plans de acción de enerxía (PAE´s) de concellos seleccionados. 	% actuacións realizadas/actuacións planificadas dos concellos seleccionados	90%
		% incidencias (actuacións non resoltas)	0%

Área Medio Ambiente

Proveedor	Servizos a cidadáns	Indicadores de calidade	Compromisos
Servizo de Augas e Medio Ambiente Residuos e Enerxía	Servizo de recollida, xestión e tratamento de residuos		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recollida de residuos sólidos urbanos. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recollida integral de residuos. ▪ Recollida de envases lixeiros (bolsa amarela). ▪ Recollida de papel e cartón. ▪ Recollida de vidro. 	Número desbordamentos contedores > 2 días	0%
		% incidencias (tempo de resposta >15 días)	5%
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servizo de Puntos Limpos. 	% incidencias (días de apertura non cumpridos)	0%
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servizo de limpeza viaria. 	% incidencias (tempo de resposta > 2 días)	0%

Área Medio Ambiente

Proveedor	Servizos a concellos	Indicadores de calidade	Compromisos
Servizo Medio Rural	Rede provincial de centros de acollida de animais abandonados. <ul style="list-style-type: none">▪ Recollida de animais abandonados ou extraviados.▪ Mantemento dos centros de acollida.▪ Alimentación, coidado e tratamentos dos animais acollidos.	% animais abandonados recollidos < 24 h tras aviso	100%

Área Medio Ambiente

Proveedor	Servizos a cidadáns	Indicadores de calidade	Compromisos
Servizo Medio Rural	Rede provincial de centros de acollida de animais abandonados. <ul style="list-style-type: none">▪ Acollida de animais cuxos donos renunciem á súa propiedade.▪ Xestión de adopcións por particulares ou asociacións.▪ Entrega dos animais identificables aos seus propietarios.	% animais recollidos % animais entregados % animais entregados en adopción < 6 meses postrecollida % sacrificios (excepto eutanasia por motivos humanitarios)	100% 100% 50% 0%