

I. DEPUTACIÓN PROVINCIAL DE OURENSE

DEPUTACIÓN PROVINCIAL DE OURENSE

CONVOCATORIA E BASES REGULADORAS DO CONCURSO PARA A CONCESIÓN DE SUBVENCIÓNS PARA O FOMENTO DO TERMALISMO SOCIAL PROVINCIAL DE OURENSE, CORRESPONDENTE AO EXERCICIO 2025

A Xunta de Goberno da Deputación de Ourense, en sesión ordinaria do 13 de xaneiro de 2025, aprobou as bases reguladoras e a convocatoria do concurso para a concesión para o fomento do termalismo saudable, cultura termal e do programa termal contra a soidade non desexada, na provincia de Ourense, correspondente ao exercicio 2025.

Co fin de cumprir o acordo, publícase o texto íntegro das bases aprobadas.

Bases reguladoras do concurso para a concesión de subvencións para o fomento do Termalismo Social Provincial de Ourense, correspondente ao exercicio 2025

Primeira. Obxecto e beneficiarios/as

Constitúe o obxecto das presentes bases, a regulación da concesión de subvencións destinadas ao fomento do Termalismo Social Provincial de Ourense nas instalacións balnearias da provincia de Ourense, mediante concorrencia non competitiva, a través do procedemento que recolle o artigo 19.2 da Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia, e no artigo 8 da Ordenanza xeral de subvencións da Deputación Provincial de Ourense (BOP n.º 260, do 12 de novembro de 2015).

A concesión de axudas ás que se refire esta convocatoria realizarase de forma continua, ata esgotar o Orzamento previsto, segundo a orde de recepción das solicitudes e baixo os principios de publicidade, transparencia, obxectividade, igualdade e non discriminación.

Segunda. Relación dos programas de estancias e tratamentos subvencionados. Períodos de realización das estancias

A través do procedemento regulado nas presentes bases, a Deputación Provincial de Ourense concederá subvencións para os seguintes programas:

1. Programa de Termalismo Saudable: este programa abrangue dúas modalidades:
 - a. A . Estancias balnearias, (con ou sen servizo de transporte en tren).
 - b. B. Tratamentos terapéuticos sen estancia. Co contido que se describe no apartado correspondente.
2. Programa de Cultura Termal. Implica estancias balnearias durante unha fin de semana con entrada o sábado e saída o domingo.
3. Programa de Termalismo Azul. Este programa desenvolverase nas mesmas condicións e características ao previsto para a modalidade “a.A) Estancias balnearias, (con ou sen servizo de transporte en tren)”, definido no Programa 1 dos aquí relacionados.
4. Programa de Respiración Termal. Este programa implica o acceso a estancias termais colectivas que terán unha duración mínima de 6 días (5 noites), e máxima de 13 días (12 noites), e incluírán estancias das persoas participantes nos establecementos balnearios da provincia de Ourense en réxime de pensión completa, posibilidade de consulta médica e programa de mellora emocional.



5. Programa Termal Contra a Soidade Non Desexada. Este programa implica o acceso a unha terapia termal colectiva que será definida polo establecemento que a desenvolva. Dirixirse a grupos, de, como máximo, 20 persoas, cunha duración mínima de 6 meses e máxima de 9 meses segundo o que propoña cada establecemento.

Para o acceso a este programa estableceranse as seguintes vías:

A. Acordo coas entidades locais municipais. Os concellos/mancomunidades poderán solicitar o acceso a un dos programas dentro dos que propoña cada establecemento participante. A selección das persoas participantes en cada programa, será realizada polos servizos sociais municipais e baixo os criterios que estes teñan para identificar as situacións de “soidade non desexada”.

B. Teleasistencia Provincial. As persoas usuarias que cumpran os parámetros de “situación de soidade non desexada” deste servizo da Deputación de Ourense, poderán acceder a estes programas, dos que serán informadas telefonicamente e, caso de ser do seu interese, terán un/unha “asistente/a telefónico/a” que xestionará a súa participación.

C. Área de Benestar. As persoas interesadas en participar no Programa de Soidade Non Desexada e que non poidan acceder a través da súa entidade local de residencia ou do servizo de Teleasistencia Provincial Domiciliaria, poderán solicitar directamente na Área de Benestar a súa inclusión nun Programa de Soidade Non Desexada.

A Área de Benestar poderá propoñer a inclusión das persoas que o soliciten nalgún dos Programas de Soidade Non Desexada de entidade local ou de teleasistencia provincial domiciliaria cando queden prazas vacantes e cumpran os requisitos de acceso, salvo o municipio de residencia ou ser usuario/a de teleasistencia provincial domiciliaria.

4. Programa Termalismo Inclusivo. Este programa implica o acceso a unha terapia termal colectiva e personalizada que será definida polo establecemento que a desenvolva baixo criterios sanitarios.

Para o acceso a este programa estableceranse as seguintes vías:

1. Acordo cunha Entidade Sen Ánimo de Lucro que represente os intereses do colectivo que solicita a participación no programa e así conste no seu obxecto social.

Neste caso, será requisito de acceso ser socio/asociado e/ou membro da entidade subscriptora do acordo.

2. Acordo con entidades locais municipais. Os concellos/mancomunidades da provincia de Ourense poderán solicitar o acceso a un dos programas dentro dos que propoña cada establecemento participante. A selección das persoas participantes en cada programa, será realizada polos servizos sociais municipais en atención á aplicación de criterios de “inclusividade social e igualdade”. Neste caso as persoas participantes terán que ser residentes no municipio solicitante.

As técnicas colectivas incluídas neste programa terán a duración que se recolla en cada acordo e que será, como mínimo, dunha (1) xornada (1 día), e un máximo de 30 xornadas (30 días). A distribución temporal realizarase a criterio do establecemento balneario ou termal que subscriba cada convenio.

A realización de todas as estancias, e/ou recepción dos tratamentos subvencionados a través destes programas, terán lugar entre o día seguinte ao da publicación destas bases, e ata o 15 de decembro de 2025.



As datas de goce serán elixidas polas persoas solicitantes dentro dos períodos ofertados excepto no caso do Programa Termal Contra a Soidade Non Desexada e de Inclusividade cuxas datas serán propostas dos establecementos ofertantes e dentro do acordo que regule o seu desenvolvemento.

Os períodos de realización das estancias no Programa de Termalismo Saudable, Programa de Termalismo Azul e Programa de Respiro Termal, iniciaranse, preferentemente o luns, día de chegada, e ata o sábado, día da saída.

Os períodos de realización das estancias no Programa de Cultura Termal iniciaranse o sábado, día de chegada, ata o domingo, día de saída.

Os períodos de tratamentos vinculados ao Programa de Soidade Non Desexada e ao Programa de Termalismo Inclusivo, desenvolveranse segundo o calendario ofertado polo establecemento elixido e figurarán no Acordo que se asine.

Terceira. Descrición do Programa de Termalismo Saudable

Estancias

Estancias balnearias: nesta liña subvenciónanse estancias das persoas beneficiarias nos establecementos balnearios da provincia de Ourense de 6 días de duración (5 noites) de luns a sábado (en réxime de habitación dobre compartida, sen prexuízo do previsto na base cuarta, apartado 3) pensión completa (incluíndo nesta pensión completa a bebida), 10 técnicas balnearias, posibilidade de revisión médica dos/as beneficiarios/as, sempre que o demanden, e programa de animación social. Os balnearios poderán establecer quendas de estancia con servizos de traslado ida e volta (luns e sábado) desde uns puntos de partida ata os balnearios. A xestión e realización dos servizos será responsabilidade dos balnearios.

Estancias Balnearias + Tren: estas subvencións financiarán as estancias balnearias conforme ao previsto no apartado anterior, e ademais os/as beneficiarios/as da subvención poderán adquirir os billetes de tren (ida e volta), desde algunha das “estacións termais” que participan neste programa e que se refiren no convenio subscrito entre a Deputación de Ourense e Renfe ata a estación de Ourense. Os balnearios proporcionan servizos de traslado (ida e volta) desde a estación de Ourense ata os balnearios seleccionados e rutas culturais.

A xestión da adquisición e posta a disposición dos billetes de tren, así como os traslados entre a estación e os balnearios e as rutas culturais que se propoñan en cada unha das semanas serán responsabilidade do balneario no que o/a solicitante desexe gozar do programa e non implican ningún gasto de xestión. O custo do billete, que será aboado polo/a beneficiario/a, incluírá a tarifa prevista por Renfe para este programa e o importe aboado pola persoa beneficiaria en concepto de traslados e rutas culturais (estación de tren de Ourense/balneario/estación de tren, rutas culturais) establecido polo balneario para este servizo.

B. Tratamentos terapéuticos (sen estancia)

Os tratamentos terapéuticos sen estancia (reumatolóxico e respiratorio) inclúen, en todos os casos, consulta médica á chegada do/a beneficiario/a ao balneario.

Os tratamentos terapéuticos ofertados neste programa poderán ser de:

- 35 técnicas balnearias repartidas ao longo dun máximo de 15 días.



- 20 técnicas balnearias repartidas ao longo dun máximo de 15 días.

- 10 técnicas balnearias repartidas ao longo dun máximo de 10 días.

O prazo máximo no que se poderán recibir as técnicas balnearias compútase desde o primeiro día en que se empezan a recibir as técnicas.

Cuarta. Descrición do Programa de Cultura Termal:

Estancias Cultura Termal: estas subvencións financiarán estancias de fin de semana dos/as beneficiarios/as nos establecementos balnearios da provincia de Ourense, de 2 días de duración (1 noite) de sábado a domingo, incluíndo pensión completa, 2 técnicas balnearias para as persoas adultas.

No caso de que a persoa solicitante (maior de 18 anos) veña acompañada dun/unha menor, este non poderá realizar tratamentos balnearios en ningún caso.

Estancias Cultura Termal + Tren: estas subvencións financiarán as estancias balnearias de fin de semana referente ao Programa de Cultura Termal, e ademais os/as beneficiarios/as da subvención poderán adquirir os billetes de tren (ida e volta), desde algunha das “estacións termais” que participan neste programa e que se refiren no convenio suscrito entre Deputación de Ourense e Renfe ata a estación de Ourense. Os balnearios proporcionan servizos de traslado (ida e volta) desde a estación de Ourense ata os balnearios seleccionados e rutas culturais.

A xestión da adquisición e posta a disposición dos billetes de tren, así como os traslados entre a estación e os balnearios e as rutas culturais que se propoñan en cada unha das semanas serán responsabilidade do balneario no que o/a solicitante desexe gozar do programa e non implican ningún gasto de xestión. O custo do billete, que será aboado polo/a beneficiario/a, incluírá a tarifa prevista por Renfe para este programa e o importe aboado polo/a beneficiario/a en concepto de traslados e rutas culturais (estación de tren de Ourense/balneario/estación de tren, rutas culturais) establecido polo balneario para este servizo.

Quinta. Descrición do Programa Termalismo Azul

Estancias

Estancias Termalismo Azul. Subvenciónanse estancias das persoas beneficiarias nos establecementos balnearios da provincia de Ourense de 6 días de duración (5 noites), preferentemente, de luns a sábado (en réxime de habitación dobre compartida, sen prexuízo do previsto na base cuarta, apartado 3) pensión completa que inclúe o menú azul (pensión completa baseada en alimentos saudables), taller azul “de vida e alimentación saudable”, 10 técnicas balnearias, e posibilidade de consulta médica dos/as beneficiarios/as, (sempre que o demanden). A xestión e realización dos servizos será responsabilidade dos Balnearios.

Estancias Balnearias + Tren: estas subvencións financiarán as estancias balnearias de termalismo azul conforme ao previsto no apartado anterior incluíndo ademais a realización de “rutas azuis”: neste programa, os/as beneficiarios/as da subvención poderán adquirir os billetes de tren (ida e volta), desde algunha das “estacións termais” que participan neste programa e que se refiren no convenio suscrito entre Deputación de Ourense e Renfe ata a estación de Ourense. Os balnearios proporcionan servizos de traslado (ida e volta) desde a estación de Ourense ata os balnearios seleccionados.



A xestión da adquisición e posta a disposición dos billetes de tren, así como os traslados entre a estación e os balnearios e as rutas culturais que se propoñan en cada unha das semanas serán responsabilidade do balneario no que o/a solicitante desexe gozar do programa e non implican ningún gasto de xestión. O custo do billete, que será aboado polo/a beneficiario/a, incluírá a tarifa prevista por Renfe para este programa e o importe aboado polo/a beneficiario/a en concepto de traslados e rutas azuis (estación de tren de Ourense/balneario/estación de tren, rutas culturais) establecido polo balneario para este servizo.

Sexta. Descrición do Programa Respiro Termal

Esta subvención financiará estancias termais colectivas segundo a proposta dos establecementos ofertantes, e que terán unha duración mínima de 6 días (5 noites) e máxima, de 13 días (12 noites) de duración, que incluírán:

- Estancias das persoas beneficiarias nos establecementos balnearios da provincia de Ourense.
- Pensión completa.
- 10 técnicas balnearias.
- Posibilidade de consulta médica dos/as beneficiarios/as (sempre que o demanden) .
- Programa de mellora emocional.

O acceso para participar nun destes programas realizarase por algunha das seguintes vías:

A. Acordo coa entidade local de residencia das persoas interesadas “Acordo de Respiro Termal”

As entidades locais que poderán solicitar e asinar un acordo neste programa son aquelas en as que concorresen circunstancias excepcionais que significaron un impacto na saúde anímica e/ou emocional da súa poboación e que fundamentan esta actuación no marco da solidariedade, de forma sinalada aqueles municipios afectados polos efectos adversos da DINA ocorrida na Comunidade Valenciana no ano 2024.

B. Área de Benestar. As persoas interesadas en participar nestes programas e que non poidan acceder en base ao previsto no parágrafo anterior, poderán dirixirse á Área de Benestar directamente e solicitar que se atendan circunstancias de carácter excepcional con repercusión na súa saúde anímica e emocional.

A Área de Benestar poderá propoñer a inclusión das persoas, sempre que queden prazas vacantes e cumpran os requisitos de acceso, fóra de municipio de residencia.

Sétima. Descrición do Programa Termal Contra a Soidade Non Desexada

Esta subvención financiará tratamentos termais colectivos segundo a proposta dos establecementos ofertantes, e que terán unha duración mínima de 6 meses e máxima de 9 meses de duración, durante os que recibirán un tratamento semanal.

O acceso a estes programas será por algunha das seguintes vías:

- a) Acordo coa entidade local de residencia da persoa interesada. As entidades locais que poderán asinar este acordo son as da provincia de Ourense.
- b) Acceso como usuario/a de Teleasistencia Provincial Domiciliaria.
- c) Inclusión como usuario/a baixo proposta da Área de Benestar.



Oitava. Descrición do Programa de Termalismo Inclusivo

Esta subvención financiará tratamentos termais colectivos segundo a proposta dos establecementos ofertantes. O acceso a estes programas será a través do acordo asinado entre a Deputación de Ourense e a entidade sen ánimo de lucro ou cunha entidade local da provincia de Ourense.

Estes programas terán unha duración mínima de 1 xornada (1 día), e máxima de 30 xornadas (30 días).

A súa temporización será a criterio do establecemento ofertante e figurará no acordo suscrito.

Novena. Réxime xeral dos servizos obxecto de subvención

As subvencións reguladas na presente convocatoria cinguen o seu obxecto aos servizos balnearios e/ou termais sinalados nas presentes bases, entendéndose excluído calquera outro servizo adicional e non previsto nestas bases para cada programa descrito que poida ser prestado polos establecementos ás persoas beneficiarias.

En todo caso, este tipo de servizos adicionais só poderán ser prestados co consentimento dos/as afectados/as, sen que se poida impoñer ás persoas beneficiarias a súa recepción.

1. Sen prexuízo da subvención da Deputación, os servizos de estancia e tratamento balneario serán prestados polos establecementos ás persoas usuarias con carácter de servizos persoais, prestados conforme ás condicións contractuais que rexen para este tipo de servizos conforme á normativa turística, civil e mercantil aplicable.

A Deputación Provincial en ningún caso será parte na relación contractual entre persoas beneficiarias e os establecementos.

Décima. Establecementos balnearios e establecementos de aproveitamento termal incluídos nos programas subvencionados

1. Os establecementos balnearios onde se poderán realizar as estancias e tratamentos subvencionados son os seguintes:

- Gran Balneario do Carballiño.
- Balneario Arnoia Caldaria.
- Balneario Laias Caldaria
- Balneario Lobios Caldaria.
- Balneario de Cortegada.
- Balneario de Caldas de Partovia.

2. Sen prexuízo do anterior, ao longo do exercicio 2025 poderán incorporarse outros establecementos de aproveitamento termal da provincia de Ourense que así o soliciten. A inclusión de novos establecementos durante a vixencia dos presentes programas de subvencións, publicarase a través da sede electrónica da Deputación Provincial.

Os establecementos balnearios e/ou de aproveitamento termal incluídos no programa, terán a consideración de entidades colaboradoras da Deputación, ao abeiro do establecido no artigo 12 da Lei xeral de subvencións, concretándose os seus dereitos e deber mediante o convenio de colaboración que se subscribirá a Presidencia no marco do establecido nas presentes bases. Sen prexuízo de que o convenio regule outros aspectos, recolleranse os deberes de xustificación das



subvencións e o deber de darlle publicidade á participación da Deputación no financiamento dos servizos prestados, e, en todo caso, a xustificación presentárase obrigatoriamente, antes do día 20 de decembro de 2025.

O tipo de tratamento ofertado dependerá do establecemento seleccionado.

Os prezos finais para persoas usuarias dos servizos de cada establecemento, despois de aplicarlles as subvencións previstas nestas bases, figuran na dirección electrónica <https://www.termal-ismourense.com/>.

A información detallada sobre as características dos establecementos e dos tratamentos ofertados, estará dispoñible para a consulta das persoas interesadas, durante o prazo de presentación de solicitudes, na dirección electrónica seguinte: <https://www.termal-ismourense.com/>.

Décimo Primeira. Persoas beneficiarias das subvencións

1. Poderán ser persoas beneficiarias das subvencións reguladas nas presentes bases, as persoas físicas que reúnan os requisitos que se esixen para cada un dos programas, segundo exprésase a continuación:

Programa de Termalismo Saudable:

a) Ter cumpridos, ou cumprir no ano 2025, cincuenta anos de idade.

b) Non padecer enfermidade, alteración ou contraindicación médica, que dificulte ou impida a normal convivencia nos establecementos balnearios.

c) Ser persoa válida para as actividades da vida diaria.

Tamén poderá ser beneficiaria/ou da subvención, como acompañante, calquera persoa maior de idade que desexe aloxarse nos establecementos balnearios e/ou recibir os tratamentos acompañando a unha persoa que reúna os requisitos sinalados nos apartados a), b) e c) anteriores. Neste caso, a súa participación terá que ser pedida de forma conxunta cun/unha solicitante que cumpra devanditos requisitos, realizándose de forma simultánea, na mesma solicitude. No caso de que o/a titular da solicitude renuncie ou cause baixa, automaticamente o dereito do/a acompañante decae, tendo neste caso que realizar unha nova solicitude se cumpre os requisitos de idade que se establece para cada programa.

Programa de Cultura Termal:

a) Ter cumpridos o/a solicitante, polo menos, 18 anos de idade.

b) Non padecer enfermidade, alteración ou contraindicación médica, que dificulte ou impida a normal convivencia nos establecementos balnearios.

c) Ser persoa válida para as actividades da vida diaria.

Tamén poderá ser beneficiaria/o da subvención unha persoa acompañante da persoa solicitante. Nos establecementos que oferten o programa con nenos/as menores de doce anos, poderase engadir un/unha acompañante máis menor de doce anos.

A persoa beneficiaria principal e os/as acompañantes aloxaranse na mesma habitación.

Os/as menores de idade non recibirán tratamentos balnearios en ningún caso.



3. A participación das/os acompañantes terá que ser pedida de forma conxunta coa da persoa solicitante, realizándose de forma simultánea, na mesma solicitude. No caso de que o/a titular da solicitude renuncie ou cause baixa, automaticamente o dereito do/a acompañante decae, tendo neste caso que realizar unha nova solicitude se cumpre os requisitos de idade que se establece para cada programa.

4. As persoas interesadas poderán acceder á condición de beneficiario/a solicitando as subvencións individualmente, (ben sexa en nome propio ou mediante representante) da maneira descrita na base decimo segunda.

5. As/os interesadas/os unicamente poderán solicitar a concesión da subvención para un dos dous programas previstos na base segunda e descritos nas bases terceira e cuarta. Ademais, dentro do Programa de Termalismo Saudable, só se poderá solicitar unha das súas modalidades. En consecuencia, non se admitirá a formulación de solicitudes para máis dunha modalidade ou programa.

Programa Termalismo Azul

Poderán ser persoas beneficiarias da subvención incluída neste programa, as persoas físicas que reúnan os requisitos esixidos no Programa de Termalismo Saudable (con ou sen servizo de tren).

Programa Respiro Termal

- a) Ter cumpridos a persoa solicitante, polo menos, 18 anos de idade.
- b) Non padecer enfermidade, alteración ou contraindicación médica, que dificulte ou impida a normal convivencia nos establecementos balnearios.
- c) Ser persoa válida para as actividades da vida diaria.
- d) Ser residente nalgún dos municipios beneficiarios do Acordo para o Respiro Termal asinado polo seu Concello e a Deputación de Ourense ou estar proposta a súa inclusión pola Área de Benestar.

Programa Termal Contra a Soidade Non Desexada

- a) Ter cumpridos a persoa solicitante, polo menos, 50 anos de idade.
- b) Non padecer enfermidade, alteración ou contraindicación médica, que dificulte ou impida a normal convivencia nos establecementos balnearios.
- c) Ser persoa válida para as actividades da vida diaria.
- d) Ser beneficiario/a dun Acordo Termal Contra a Soidade Non Desexada asinado polo Concello da provincia de Ourense onde residan, ser usuario/a da Teleasistencia Provincial Domiciliaria, ou estar proposta a súa inclusión pola Área de Benestar en prazas que resulten vacantes nalgún dos programas anteriores.

Programa Inclusión Termal

- a) Non padecer enfermidade, alteración ou contraindicación médica que dificulte, ou impida, a normal convivencia nos establecementos balnearios.
- b) Ser beneficiario/a dun Acordo Termal do Programa de Inclusión Termal asinado pola Deputación de Ourense e a entidade sen ánimo de lucro da que forme parte como socio/asociado e/ou membro ou ben ser beneficiario/a do acordo asinado coa Entidade Local onde reside.



Décimo segunda. Disponibilidades orzamentarias

O Orzamento previsto para os programas regulados nestas bases é de 140.000,00 €, con cargo á aplicación orzamentaria: 31331/20700 dos orzamentos da Deputación de Ourense para o exercicio 2025.

Décimo terceira. Contía das subvencións e prezos dos servizos

1. As subvencións terán os importes seguintes:

A) Programa de Termalismo Saudable: Estancias:

62 euros por praza no Programa de Termalismo Saudable, modalidades A.1 e A.2, se o/a solicitante está empadroadado/a nalgún municipio da provincia de Ourense.

17 euros por praza na modalidade de Programa de Termalismo Saudable, A.1, A.2, se o/a solicitante non está empadroadado/a nalgún municipio da provincia.

Programa de Termalismo Saudable: Tratamentos Terapéuticos sen Estancia:

90 euros por praza, cando o tratamento terapéutico sen estancia sexa de 35 técnicas ao longo de 15 días.

55 euros por praza, cando se trate de tratamento terapéutico sen estancia de 20 técnicas termiais, ao longo de 15 días.

30 euros por praza, cando se trate dun tratamento de 10 técnicas termiais, ao longo de 10 días.

Programa de Cultura Termal:

14 euros por cada praza de maiores de idade.

14 euros por cada praza de maiores de idade naqueles casos no que se participe no programa dentro dun convenio suscrito cunha entidade adherida na modalidade terapéutica.

A estancia dun/unha menor de 12 anos, no mesmo réxime que os/as maiores de idade aos que acompañe, unha subvención de 14 €.

B) Programa Termalismo Azul

70 € por praza se o/a solicitante está empadroadado/a nalgún municipio da provincia de Ourense.

19 € por praza se o/a solicitante non está empadroadado/a nalgún municipio da provincia.

C) Programa de Respiro Termal

Un máximo de 100 €/persoa/día, co límite do prezo fixado polo balneario ofertante do programa por persoa.

D) Programa Contra a Soidade Non Desexada

16 € por persoa solicitante e mes, en programa con duración mínima de 6 meses ata un máximo de 9 meses de duración.

E) Programa de Inclusión Termal

A subvención será de 8,5 € por persoa e xornada.

2. As subvencións recollidas no apartado anterior, aplícanse sobre os prezos dos servizos ofertados polos establecementos ás persoas beneficiarias dos programas. Os prezos totais antes da subvención son os que figuran na web xa indicada.



3. Os prezos sinalados na páxina web indicada son prezos finais, incluíndo o IVE actualmente vixente. Se no momento da facturación dos servizos correspondentes se modificase o IVE aplicable, o aumento ou redución do imposto repercutirase na persoa beneficiaria, incrementando ou reducindo a contía para pagar na cantidade que proceda.

Os prezos sinalados son pechados para todos os servizos incluídos en cada praza, sen que exista a posibilidade de efectuar dedución ningunha se por calquera causa a persoa participante non emprega todos ou algúns dos servizos ofertados.

4. A subvención da Deputación librarase directamente aos establecementos termiais colaboradores, tras a presentación previa ante a Deputación da xustificación conforme co establecido no convenio de colaboración cos establecementos balnearios.

Décimo cuarta. Forma de pago dos servizos subvencionados por parte das persoas beneficiarias
Os/as beneficiarios/as aboarán o prezo das prazas da forma seguinte:

a) Previamente á formalización da solicitude de subvención e á súa presentación no Rexistro Xeral da Deputación, o/a interesado/a deberá autorizar ao establecemento balneario da súa elección para efectuar, con cargo a unha tarxeta de crédito, unha retención en garantía do pago da estancia ou tratamento.

b) No programa de Termalismo Saudable (Estancias Balnearias), a retención en garantía do pago poderá ser do 100% do prezo total ou dunha contía inferior, a elección da persoa solicitante. No caso de que a persoa solicitante desexe que se realice unha retención inferior en garantía de pago, será das contías seguintes:

1. Programa Estancias sen tren: 50 € en concepto de reserva de praza
2. Programa Estancias con tren: 160 € en concepto de reserva de praza

c) No Programa de Cultura Termal e Programas de Tratamentos Balnearios sen estancia a única opción será a retención do 100% do prezo do programa pedido polo/a solicitante.

d) Programa Termalismo Azul: 50 € en concepto de reserva de praza

e) Programa Respiro Termal: non require de anticipo en concepto de reserva de praza

f) Programa Termal Contra a Soidade Non Desexada: 96 €

g) Programa de Termalismo Inclusivo: concretarase nos convenios que se subscriban e, en todo caso, será o equivalente ao 25% do importe total do Programa, segundo o número de xornadas que comporte.

2. A cantidade pendente para completar o pago total da praza, no seu caso, aboarase directamente aos establecementos balnearios no momento da chegada a eles, facéndoselles entrega da factura correspondente.

3. No caso de que o/a solicitante decida renunciar á praza adxudicada poderá facelo e terá dereito a que se lle libere a retención en garantía, que verá reflectida na súa tarxeta de crédito. Para que poida ser efectivo o dereito a esta devolución, a renuncia terá que facerse cun mínimo de 15 días naturais de antelación á data de inicio do seu programa subvencionado. A renuncia tramitarase de maneira telemática a través da plataforma informática.



Despois de comezar a recibir o Programa Termal Contra a Soidade Non Desexada, ou o Programa de Inclusión Termal non poderá solicitarse ningunha devolución.

No caso de que a renuncia implique unha modificación de datas para realizar o programa, só se permitirá unha única modificación de datas. De producirse unha segunda renuncia a este período alternativo non existirá posibilidade de devolución do importe de reserva.

4. Os/as usuarios/as poderán solicitar unha habitación individual, así como calquera outro servizo adicional ofertado polo establecemento. Estes servizos non serán obxecto de subvención, e serán aboados exclusivamente pola persoa usuaria que os solicite.

Décimo quinta. Solicitudes. Prazo, modo e lugar de presentación e documentación esixible

As solicitudes poderán presentarse desde o día seguinte ao da publicación destas bases na Base de Datos Nacional de Subvencións, e ata esgotar o crédito orzamentario, e, en todo caso, sempre dentro dos períodos ofertados durante o exercicio 2025.

1. As solicitudes deberanse realizar de maneira telemática, a través da dirección electrónica <https://www.termalismourense.com/>, rexistrándose estas ante o Rexistro Electrónico Xeral da Deputación de Ourense. O emprego de medios electrónicos para formular as solicitudes terá carácter obrigatorio, ao abeiro do previsto no artigo 14 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas, e do artigo 7.2 da vixente ordenanza de acceso electrónico aos servizos provinciais da Deputación Provincial de Ourense (BOP núm. 296, do 28/12/2009), ao estar plenamente garantido o acceso e dispoñibilidade de medios tecnolóxicos precisos conforme ao establecido nos parágrafos seguintes, polo que non se admitirá ningunha solicitude que se formule por outros medios, sendo obrigatoria a presentación de solicitudes conforme ao previsto nesta base.

A solicitude, unha vez cuberta na plataforma electrónica, presentarase ante o Rexistro da Deputación de Ourense a través dos medios seguintes:

- A. Con certificado electrónico.
- B. Sen certificado electrónico.
 - B.1 Sistema mixto: presencial e online.
 - B.2 Presencialmente.
 - B.3 Identificación dixital por voz.

A. Con certificado electrónico. Admitirase a presentación a través de calquera dos medios válidos habilitados por esta deputación.

- B. Sen certificado electrónico

Neste caso as persoas interesadas poderán presentalas das seguintes formas:

B.1. Sistema mixto: Presencial e Online. cubrirán a súa solicitude a través da plataforma informática, unha vez cuberta, poderán imprimila e levala ante calquera das oficina de Correos de España e pedir que envíe o orixinal polo Sistema Orve ao rexistro da Deputación de Ourense, ou ante calquera dos outros rexistros válidos recollidos no artigo 16.4 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas.



A persoa interesada terá 7 días naturais desde que cubriu a solicitude a través da plataforma: <https://www.termalismoourense.com> para dirixirse a Correos ou ante calquera outro dos rexistros válidos e remitirlle a súa solicitude á Deputación de Ourense. Durante este prazo de 7 días naturais, a(s) praza(s) solicitada estará bloqueada ao seu favor; unha vez concluídos estes 7 días naturais sen que conste a entrada da súa solicitude por rexistro, a praza desbloquearase e quedará dispoñible. Neste caso, liberarase a retención da garantía e a persoa solicitante verao reflectido na súa tarxeta de crédito.

B.2. Presencialmente. Son entidades colaboradoras os establecementos balnearios recollidos na base oitava.

Estas entidades poderán dirixirse as persoas solicitantes do Programa, completar o formulario de solicitude e facer o depósito correspondente segundo o indicado na base décimo segunda. Desde este momento entenderase pre adxudicada esta(s) praza(s). Será no momento en que a persoa solicitante chegue ao balneario para gozar do servizo, cando encha a favor da entidade colaboradora o documento normalizado no que lle outorga a representación e que lle permitirá oficializar a presentación de solicitudes e acceder á subvención á que teñan dereito.

Será a entidade colaboradora a que presente esta solicitude conxuntamente coa copia dixitalizada da representación ante calquera rexistro válido para iso, en cumprimento do previsto no artigo 16.4 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas.

B.3. Identificación dixital por voz

A persoa interesada deberá solicitar unha cita na Deputación de Ourense a través dunha chamada ao 988 317 766. Nesta chamada concertarase un día e hora para asinar a solicitude por voz: firma biométrica vocal, que quedará anexada á solicitude para poder presentarse no rexistro dixital polo/a funcionario/a habilitado/a.

A plataforma informática requirirá automaticamente a emenda das deficiencias consistentes na ausencia da documentación anexa prevista no presente apartado, de maneira tal que o proceso de presentación da solicitude non poderá completarse ata que a dita deficiencia sexa emendada.

2. Non será necesario anexar ningunha documentación coa solicitude, xa que a Deputación procederá, de oficio, á comprobación dos datos da persoa interesada necesarios para resolver o procedemento, mediante a consulta nas plataformas de intermediación de datos das administracións públicas e acordo co establecido no artigo 28.2 e 28.3 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, de procedemento administrativo común das administracións públicas, sendo os datos obxecto de consulta os seguintes:

- A identidade e a data de nacemento da persoa física solicitante, a través do seu DNI ou NIE.
- O municipio de empadramento do/a solicitante.

Con todo ao anterior, o/a interesado/a deberá anexar coa solicitude a documentación que se indica nos seguintes casos:

- No suposto de persoas estranxeiras non residentes en España, deberán presentar a copia electrónica auténtica do seu pasaporte.



- No suposto no que o/a solicitante non autorice á Deputación para a consulta dos seus datos, deberá achegarse a copia electrónica auténtica do seu DNI ou NIE e do seu certificado de empadramento.

- No suposto en que non sexa tecnicamente posible que a Deputación efectúe a consulta dos seus datos, a Deputación poderá requirirlle á persoa interesada para que achegue a documentación necesaria.

3. En caso de dúbida, dificultades técnicas ou necesidade de máis información, os/as interesados/as poderán dirixirse á Área de Benestar da Deputación Provincial que lle prestará a asistencia precisa ás persoas interesadas, en horario de 9 a 14 horas, de luns a venres. Esta posibilidade estará dispoñible ata as 14.00 horas do último día hábil do prazo de solicitude.

Décimo sexta. Réxime de protección dos datos achegados coa solicitude:

1. O tratamento pola Deputación Provincial dos datos persoais achegados polos/as solicitantes fúndase no disposto nos apartados c) e e) do artigo 6 do Regulamento UE 2016/679, do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento dos datos persoais e á libre circulación destes datos, así como no artigo 6.2 da Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección dos datos de carácter persoal, ao ser a achega dos datos e informacións esixida nestas bases necesaria para cumprir o disposto na lexislación xeral de subvencións, así como para a comprobación do cumprimento dos requisitos e valoración das solicitudes de acordo a o indicado nas propias bases.

En consecuencia, a negativa para facilitarlle estes datos á Deputación Provincial determinará a exclusión da persoa interesada do procedemento.

2. En cumprimento do establecido no artigo 13 do Regulamento UE 2016/679, do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento dos datos persoais e á libre circulación destes datos, infórmaselles aos interesados do seguinte:

a) A responsabilidade do tratamento dos datos é da Deputación Provincial de Ourense, cuxo representante legal é o seu presidente, Luis Menor Pérez con domicilio, para os efectos de notificacións, na rúa do Progreso, n.º 32, 32003 Ourense, teléfono de contacto 988 317 600/1 e correo electrónico: gabinete.presidencia@depourense.gal

b) Os datos do delegado de protección son: domicilio, para os efectos de notificacións: rúa do Progreso, n.º 32, 32003 Ourense e correo electrónico: dpo@depourense.gal

c) Os datos fornecidos coa solicitude destínanse unicamente a garantir o cumprimento do establecido na lexislación xeral de subvencións, a comprobar que a persoa solicitante reúne os requisitos establecidos para poder ser beneficiaria/o, para a valoración da súa solicitude e para a xestión das correspondentes solicitudes. Ademais, e en cumprimento do establecido nos artigos 20 da Lei 38/2003, xeral de subvencións, 15 da Lei 9/2007, de subvencións de Galicia e 8.1.c) da Lei 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia e bo goberno, a información relativa ás subvencións concedidas, alí prevista, será obxecto de publicación segundo prevese na normativa de aplicación. Publicaranse igualmente na sede electrónica e na páxina web provincial <https://www.depourense.gal/>



As publicacións referidas manteranse durante un prazo mínimo de catro anos desde que se realice a publicación, podendo, a partir do devandito prazo, ser suprimida de maneira motivada a publicación de oficio pola Deputación Provincial ou ben a solicitude das persoas interesadas, dirixida ao responsable do tratamento. En todo caso, as solicitudes e o resto de documentación que conste no expediente atoparanse a disposición doutras persoas interesadas no procedemento para os únicos efectos da formulación de reclamacións ou interposición de recursos que legalmente procedan contra o acto de resolución, e baixo a condición de que os datos de identidade persoal dos/as interesados/as non se poidan facer públicos.

d) A base xurídica do tratamento dos datos achegados coa solicitude é a necesidade deses datos para o cumprimento dos deberes legais que impón a lexislación xeral de subvencións, en tanto que Administración pública concedente (artigo 6.1.c) do Regulamento UE 2016/679) e, no caso dos datos para acreditación do cumprimento dos requisitos específicos da convocatoria e valoración de solicitudes, a necesidade deses datos para satisfacer a finalidade de interese público perseguida con esta convocatoria (artigo 6.1.e) do Regulamento UE 2016/679).

e) Os datos fornecidos á Deputación Provincial serán tratados polo persoal autorizado para tramitar a solicitude, suxeitos ao deber de reserva salvo os referidos ao nome, apelidos e número de teléfono móbil que lle serán comunicados, no momento da concesión da subvención, aos balnearios, entidades colaboradoras, para que poida tramitar as solicitudes de estancias e/ou tratamentos correspondentes e cumprir así o obxectivo último deste programa.

Estes datos poderán ser cedidos a terceiras persoas nos seguintes casos:

- Ao resto de solicitantes ou os seus representantes legais cando así o reclamen para formular reclamacións ou interposición de recursos contra o acto de adxudicación.

- A membros da corporación que o soliciten, aos xulgados e tribunais, para os efectos da resolución dos recursos xudiciais que poidan interpoñerse contra a decisión de adxudicación, así como ao Ministerio Fiscal, Valedor do Pobo, Defensor do Pobo, Tribunal de Contas e Consello de Contas, na medida en que sexa necesario para o exercicio das funcións destas autoridades públicas.

- Ás persoas que o soliciten, ao abeiro do disposto na Lei 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia e bo goberno, tras o previo expediente contradictorio con audiencia da persoa interesada titular dos datos e nos termos previstos na devandita lei.

f) En ningún caso transferiranse os seus datos persoais a un terceiro país nin a unha organización internacional.

g) Os datos fornecidos conservaranse nos arquivos da Deputación Provincial de forma indefinida, para os únicos efectos da súa conservación conforme ao disposto na lexislación sobre arquivos do sector público e na lexislación sobre patrimonio documental cultural.

h) As persoas interesadas poderán solicitarlle en todo momento á Presidencia da Deputación o acceso aos seus datos, así como a súa rectificación, de ser o caso. Poderá solicitarse a limitación do tratamento dos devanditos datos, referida á súa publicación, unha vez transcorrido o prazo de catro anos que recollen estas bases. Poderá formularse igualmente a oposición ao tratamento dos



datos, motivada pola situación particular do/a interesado/a, nos termos que recolle o artigo 21 do Regulamento UE 2016/679.

Os dereitos sinalados neste apartado poderán exercerse mediante un escrito dirixido á Presidencia da Deputación Provincial. De conformidade co disposto no artigo 20.3 do Regulamento UE 2016/679, non será de aplicación o dereito á portabilidade dos datos fornecidos á Deputación Provincial neste procedemento.

i) En todo caso, as/os interesadas/os poderán formular as reclamacións que consideren oportunas en relación co tratamento dos seus datos persoais ante a Axencia Española de Protección de Datos.

j) A falta de subministración á Deputación Provincial dos datos persoais requiridos, ao constituír un requisito legal para a selección dos/as beneficiarios/as, dará lugar á súa exclusión do procedemento.

k) En ningún caso procederase á adopción de decisións automatizadas nin á elaboración de perfís persoais cos datos fornecidos, que non serán obxecto de tratamentos diferentes aos expresamente previstos nesta cláusula.

Décimo sétima. Xestión de solicitudes e concesión de subvencións

A Área de Benestar da Deputación de Ourense xestionará as solicitudes presentadas a través do rexistro, e concederanse as subvencións conforme co sinalado nesta base, en función da dispoñibilidade de prazas existentes en cada momento, determinada polo crédito orzamentario dispoñible.

As subvencións adxudicaranse, seguindo a orde de presentación establecida pola data e hora de presentación ante o rexistro da solicitude beneficiaria da subvención. Este código data/hora será xerado de forma automática pola plataforma informática por cada solicitude que se presente.

A información sobre o número de prazas dispoñibles en cada momento será pública e accesible de maneira permanente a través da plataforma informática.

A xestión electrónica das solicitudes realizarase cada venres (semanalmente) e referirase a todas as solicitudes presentadas entre 00.01 horas do venres anterior ao da valoración ata as 23.59 horas do xoves previo ao venres de valoración. O sistema determinará a cualificación como “conforme coa subvención Deputación”, ou “excluída”, en atención a que cumpran cos requisitos de acceso esixible para cada programa ou non, e da existencia de crédito orzamentario dispoñible.

As solicitudes que sexan conformes integrarán unha lista ordenada, na que se incluírán todas as que foron obxecto de xestión trimestralmente, como máximo, quedando automaticamente concedidas as subvencións correspondentes.

A listaxe non será obxecto de notificación individual, que será substituída pola súa publicación na sede electrónica da Deputación Provincial, ao abeiro do establecido no artigo 45.2.b) da Lei do procedemento administrativo común das administracións públicas. Con todo, advertirase mediante o correo electrónico ou SMS ás persoas interesadas que fagan constar a súa dirección de correo electrónico ou teléfono móbil na súa solicitude.

En todo caso, os/as interesados/as poderán dirixirse en todo momento á Área de Benestar da Deputación Provincial que facilitará a información precisa, en horario de 9.00 a 14.00 horas, de luns a venres.





Décimo oitava. Normativa de aplicación

No disposto nas presentes bases, será de aplicación o establecido na vixente lexislación reguladora das subvencións provinciais.

No caso de particulares, pódese interpoñer, potestativamente, un recurso de reposición ante a Xunta de Goberno desta deputación, no prazo de 1 mes, como trámite previo ao contencioso-administrativo, ou ben directamente un recurso contencioso-administrativo, ante o Xulgado Provincial do Contencioso-Administrativo, no prazo de 2 meses, sen que se poidan compaxinar ambos os recursos. Os prazos indicados computaranse a partir do día seguinte ao da publicación deste anuncio no BOP.

No caso das administracións públicas, pódese interpoñer un recurso contencioso-administrativo no prazo de dous meses ante o Xulgado do Contencioso-Administrativo de Ourense. Ademais, ao abeiro do disposto no artigo 44 da Lei reguladora da xurisdición contencioso-administrativa, poderá formularse o requirimento de anulación ou revogación do acto, no prazo de 2 meses e con carácter previo ao exercicio de accións en vía contenciosa. Os prazos indicados computaranse a partir do día seguinte ao da publicación deste anuncio, tendo en conta que o prazo para a interposición do recurso contencioso-administrativo, no caso de que se formule o requirimento previo-, contará desde o día seguinte a aquel no que se reciba a comunicación do acordo expreso sobre o dito requirimento ou se entenda presuntamente rexeitado.

Con todo ao anterior, poderá interpoñerse calquera outro recurso que se considere pertinente.

Ourense, 14 de xaneiro de 2025. O presidente.

Asdo.: Luis Menor Pérez.

R. 99

