



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



**R** Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



DEPUTACIÓN  
OURENSE

OURENSE  
CERCA DeTI  
PLATAFORMA INTELIXENTE  
DE DESTINO

# Servicios para el visitante



## Asistencia turística inteligente

Información y atención personalizada 24/7 mediante asistentes digitales y canales interactivos.



## Reservas y acceso digital

Compra de actividades, eventos y recursos turísticos con acceso mediante credenciales electrónicas (QR).



## Recomendaciones personalizadas

Sugerencias de planes, rutas y experiencias adaptadas al perfil, ubicación y momento del viaje.



## App turística y planificación

Un único entorno digital para organizar la visita, consultar información y acceder a servicios del destino.



## Experiencias digitales inmersivas

Audioguías, contenidos interactivos y recursos innovadores para enriquecer la visita.



## Participación y valoración

Canales de encuesta para conocer la experiencia del visitante y mejorar los servicios.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



DEPUTACIÓN  
OURENSE

OURENSE  
CERCA DeTI  
PLATAFORMA INTELIXENTE  
DE DESTINO

# Servicios para empresas turísticas



## Portal profesional del destino

Gestión y promoción de servicios, productos y experiencias en los canales digitales.



## Gestión de clientes y fidelización (CRM)

Segmentación, conocimiento del visitante y mejora de la relación con el cliente.



## Promoción y marketing inteligente

Campañas digitales personalizadas según perfil y comportamiento de la demanda.



## Datos e indicadores de negocio

Acceso a información analítica para mejorar la toma de decisiones.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



**R** Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



DEPUTACIÓN  
OURENSE

**OURENSE  
CERCA DeTI**  
PLATAFORMA INTELIXENTE  
DE DESTINO

# Servicios para la gestión pública



## Gestión integral del destino

Plataforma centralizada para  
coordinar recursos, servicios y  
actores turísticos.



## Cuadros de mando e inteligencia turística

Seguimiento en tiempo real  
de la demanda, actividad y  
comportamiento de los  
visitantes.



## Análisis de flujos y capacidad de carga

Monitorización del  
territorio para una gestión  
equilibrada y sostenible.



## Predicción y planificación estratégica

Herramientas para anticipar la  
demanda y optimizar la toma  
de decisiones.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



DEPUTACIÓN  
OURENSE

OURENSE  
CERCA DeTI  
PLATAFORMA INTELIXENTE  
DE DESTINO

# Servicios en ámbitos clave



## Turismo termal inteligente

Reserva digital, control  
de accesos y gestión  
optimizada de balnearios.

**Camino de  
Santiago inteligente**  
Monitorización de  
peregrinos y sistema de  
alertas ante alta afluencia.



**Museos digitales  
y autónomos**  
Acceso sin personal, control  
de aforos y audioguías  
multilingües.

**Enoturismo  
conectado**  
Catálogo digital de  
bodegas y experiencias  
con promoción y reserva.



**Turismo de  
congresos (MICE)**  
Análisis, previsión y  
seguimiento del impacto  
de eventos y congresos.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



**R** Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



DEPUTACIÓN  
OURENSE

OURENSE  
CERCA DeTI  
PLATAFORMA INTELIXENTE  
DE DESTINO

# Servizos para o visitante



## Asistencia turística intelixente

Información e atención personalizada 24/7 mediante asistentes dixitais e canles interactivas.



## Reservas e acceso dixital

Compra de actividades, eventos e recursos turísticos con acceso mediante credenciais electrónicas (QR).



## Recomendacións personalizadas

Suxestións de plans, rutas e experiencias adaptadas ao perfil, á localización e ao momento da viaxe.



## App turística e planificación

Un único contorno dixital para organizar a visita, consultar información e acceder aos servizos do destino.



## Experiencias dixitais inmersivas

Audioguías, contidos interactivos e recursos innovadores para enriquecer a visita.



## Participación e valoración

Canles de enquisa para coñecer a experiencia do visitante e mellorar os servizos.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



DEPUTACIÓN  
OURENSE

OURENSE  
CERCA DeTI  
PLATAFORMA INTELIXENTE  
DE DESTINO

# Servizos para empresas turísticas



## Portal profesional do destino

Xestión e promoción de  
servizos, produtos e  
experiencias nas canles  
dixitais



## Xestión de clientes e fidelización (CRM)

Segmentación,  
coñecemento do visitante  
e mellora da relación co  
cliente.



## Promoción e marketing intelixente

Campañas dixitais  
personalizadas segundo o  
perfil e o comportamento  
da demanda.



## Datos e indicadores de negocio

Acceso a información  
analítica para mellorar a  
toma de decisións.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



DEPUTACIÓN  
OURENSE

OURENSE  
CERCA DeTI  
PLATAFORMA INTELIXENTE  
DE DESTINO

# Servizos para a xestión pública



## Xestión integral do destino

Plataforma centralizada para coordinar recursos, servizos e axentes turísticos.



## Cadros de mando e intelixencia turística

Seguimento en tempo real da demanda, da actividade e do comportamento dos visitantes.



## Análise de fluxos e capacidade de carga

Monitorización do territorio para unha xestión equilibrada e sostible.



## Predición e planificación estratéxica

Ferramentas para anticipar a demanda e optimizar a toma de decisións.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



DEPUTACIÓN  
OURENSE

OURENSE  
CERCA DeTI  
PLATAFORMA INTELIXENTE  
DE DESTINO

# Servicios en ámbitos clave



## Turismo termal intelixente

Reserva dixital, control de  
accesos e xestión  
optimizada de balnearios.

**Camiño de  
Santiago intelixente**  
Monitorización de  
peregrinos e sistema de  
alertas ante alta afluencia.



## Museos dixitais e autónomos

Acceso sen persoal, control  
de aforos e audioguías  
multilingües.

## Enoturismo conectado

Catálogo dixital de  
adegas e experiencias  
con promoción e reserva.



## Turismo de congresos (MICE)

Análise, previsión e  
seguimento do impacto de  
eventos e congresos.